

# Política de Privacidade

## Programa Vida Rara

### Introdução

A Daiichi Sankyo Brasil (“DSBR”) está comprometida em oferecer sempre os melhores serviços. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de suas informações.

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados por nós nas nossas atividades relacionadas ao **Programa Vida Rara** (“Programa”).

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para as finalidades aqui descritas. Se após a leitura você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco em [privacidade@dsbr.com.br](mailto:privacidade@dsbr.com.br) ou [aqui](#).

### Como essa política está dividida:

- Conceitos básicos: o que você precisa saber para compreender esta Política?
- Por que e como utilizamos seus dados pessoais?
- Utilizamos dados pessoais de Crianças e Adolescentes?
- Transferimos os seus dados pessoais para outros países?
- Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?
- Como utilizamos cookies?
- Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?
- Quais são nossas responsabilidades e como protegemos seus dados pessoais?
- Como falar sobre privacidade com a DSBR?
- Mudanças na Política de Privacidade
- Documento relacionados

### Conceitos básicos: o que você precisa saber para compreender esta Política?

- **Política de Privacidade ou Política:** É esta Política de Privacidade do Programa Vida Raras.
- **Programa Vida Rara ou Programa:** programa de suporte ao paciente de doenças raras, realizado pela DSBR composto pelo PSD e pelo PSP, abaixo descritos.
- **Programa de Suporte ao Paciente (“PSP”):** programa desenvolvido pela DSBR com o objetivo de fornecer gratuitamente suporte, orientações e acompanhamento da jornada de saúde e tratamento dos Pacientes cadastrados, que foram diagnosticados com Esclerose Lateral Amiotrófica (“ELA”) e estão sob prescrição do medicamento –

edaravona – Radicava (“Medicamento”). Os serviços do PSP estão descritos e são regulados pelo Regulamento Programa de Suporte ao Paciente.

- **Programa de Suporte ao Diagnóstico (“PSD”):** programa desenvolvido pela DSBR, voltado aos profissionais de saúde que darão suporte ao diagnóstico e tratamento do paciente com ELA. Os serviços do PSD estão descritos e são regulados pelo Regulamento Programa de Suporte ao Diagnóstico.
- **Dado Pessoal ou dado:** É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável, dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail, inclusive dados pessoais Sensíveis.
- **Dado Pessoal sensível:** É o dado pessoal referente à origem social e étnica, saúde, informação genética ou biométrica, vida sexual e convicções políticas, religiosas e filosóficas, informações sobre filiação a sindicato, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Tratamento ou tratar:** São os usos que a DSBR faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes Dados.
- **Bases Legais:** São as hipóteses legais que autorizam a DSBR a tratar dados pessoais. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
- **Titular dos dados ou titular:** É a pessoa a quem os dados pessoais estão relacionados. No contexto desta Política, pode ser um paciente, cuidador, médicos ou visitante do nosso website.
- **Site:** Plataforma online para acesso a informações sobre o Programa Vida Rara em [www.programavidarara.com.br](http://www.programavidarara.com.br).
- **Serviços:** São os serviços oferecidos dentro do Programa Vida Rara, incluindo o subsídio de exames, prestação de suporte psicológico e envio de comunicações, conforme disposto no Regulamento do Programa de Suporte ao Paciente e no Regulamento do Programa de Suporte ao Diagnóstico.

## Por que e como utilizamos seus dados pessoais?

Ao se cadastrar no Programa, você poderá fornecer dados pessoais que serão tratados pela DSBR para possibilitar o oferecimento dos Serviços relacionados ao Programa, como o apoio de pacientes durante a sua jornada de saúde e o auxílio de cuidadores e médicos.

Os tipos de dados pessoais e a forma como a DSBR os utilizará dependerá dos Serviços utilizados por você e do seu relacionamento com a DSBR. Por exemplo, os dados pessoais coletados de profissionais de saúde cadastrados no PSD serão diferentes daqueles de Titulares que fazem parte do PSP. Cada serviço ofertado pelo Programa

depende principalmente da fase da jornada de saúde do paciente participante, medicamento prescrito e condições de acesso ao medicamento.

Abaixo, listamos os dados pessoais e as formas como essas informações são utilizadas no contexto do Programa.

## NO NOSSO SITE

Quando você visita o nosso Site, a DSBR poderá coletar os seguintes dados pessoais sobre você:

<b>Visitantes do Site</b> qualquer pessoa que acesse o Site		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
Endereço IP, data e hora de acesso, e interações com o Site	Funcionamento dos recursos essenciais do Site Elaboração de estatísticas de uso	Automaticamente durante a sua navegação pelo Site

## NO PROGRAMA DE SUPORTE AO DIAGNÓSTICO

Caso você utilize alguns dos serviços oferecidos pelo PSD, a DSBR utilizará os seus dados pessoais das seguintes maneiras:

<b>Médico</b> prescritor de exames e responsável pelo tratamento do paciente		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CRM, Unidade Federativa, Especialidade, nome completo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadastro no PSD</li> <li>Averiguação de pedidos de encaminhamento médico</li> <li>Validação de registros profissionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do médico durante a realização de seu cadastro no PSD</li> <li>Fontes publicamente acessíveis, como do Conselho Federal de Medicina</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefone e e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrar em contato para envio das notificações, informações do programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do médico durante a realização de seu cadastro no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações estatísticas e KPI relacionados à utilização dos serviços</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de pesquisas, monitoramento e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automaticamente durante a utilização do serviço</li> </ul>

<p><b>Médico</b> prescritor de exames e responsável pelo tratamento do paciente</p>		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
	aperfeiçoamento dos serviços	

<p><b>Pacientes</b> beneficiários de exame subsidiado pelo PSD</p>		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome completo e CPF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validação de elegibilidade para o exame</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do médico responsável pelo paciente durante a solicitação do seu exame no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Token de acesso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validação de elegibilidade para o exame</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do médico responsável pelo paciente durante a solicitação do seu exame no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações sobre a condição de saúde do paciente que possibilitem a avaliação de elegibilidade para realização de exame de eletroneuromiografia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validação de elegibilidade para o exame</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do médico responsável pelo paciente durante a solicitação do seu exame no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ano de nascimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia que o paciente é maior de 18 anos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Receita médica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprovação da elegibilidade ao programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail e telefone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de comunicações relacionadas ao PSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações do cuidador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorização de um responsável por acessar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretamente do Paciente ou</li> </ul>

	as informações relacionadas ao paciente	Cuidador durante o seu cadastro no PSD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localizar a clínica parceira mais próxima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuais informações e dados pessoais compartilhados durante o atendimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gravação de ligações telefônicas <sup>1</sup></li> <li>• Gerenciar eventos adversos e reclamações técnicas para cumprimento de obrigação legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente do Paciente ou Cuidador durante os atendimentos telefônicos</li> </ul>

### **A DSBR TEM ACESSO AOS RESULTADOS DO MEU EXAME?**

Não, a DSBR não terá acesso aos resultados dos exames subsidiados no PSD.

Essa informação será disponibilizada exclusivamente pelas clínicas parceiras, diretamente para o paciente e seu médico. Esse processo será conduzido por meio de uma plataforma restrita, sob a gestão da própria clínica parceira, garantindo a confidencialidade e a segurança dos dados.

<p><b>Cuidador</b> responsável pelo auxílio ao Paciente durante o tratamento de ELA</p>		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo e CPF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro no PSD</li> </ul>	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ano de nascimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantia que o cuidador é maior de 18 anos.</li> </ul>	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail e telefone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envio de comunicações relacionadas ao PSD</li> </ul>	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD

<sup>1</sup> Por medida de segurança e para registro de contato, os atendimentos realizados por meio da Central de Atendimento são gravados, e estas gravações poderão ser monitoradas para avaliação do atendimento. Não se preocupe, você sempre será informado sobre a gravação no início do atendimento.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grau de parentesco com o paciente ou tipo de vínculo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir que o cuidador tem um tipo de vínculo com o paciente</li> </ul>	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD
--	---	---

Para saber mais sobre os serviços oferecidos no PSD, acesse o Regulamento do Programa de Suporte ao Diagnóstico.

Todos os dados informados, podem ser utilizados para fins extração de indicadores relacionados à utilização dos serviços com objetivo de realização de pesquisas, monitoramento e aperfeiçoamento dos serviços.

## NO PROGRAMA DE SUPORTE AO PACIENTE

Caso você utilize alguns dos serviços oferecidos pelo PSP, a DSBR utilizará os seus dados pessoais das seguintes maneiras:

<p><b>Médico</b> prescritor de exames e responsável pelo tratamento do paciente</p>		
quais dados?	para qual finalidade?	como são coletados?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM, nome completo do médico e especialidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Averiguação de prescrições de medicamentos</li> </ul>	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o recebimento da receita médica enviada para cadastro. PSD

<p><b>Pacientes</b> indivíduos em utilização do Medicamento inscritos no PSP</p>		
quais dados?	para qual finalidade?	como são coletados?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo, telefone, e-mail, CEP, CPF, data de nascimento, prescrição médica e posologia indicada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro no PSP para recebimento dos benefícios</li> </ul>	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o cadastro no PSP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo, e-mail e telefone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envio de materiais educativos, suporte e apoio à conduta terapêutica, aplicação e administração do Medicamento</li> </ul>	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o cadastro no PSP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuais informações e dados pessoais (do paciente e/ou relator)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar eventos adversos e reclamações técnicas para fins de</li> </ul>	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante os

<ul style="list-style-type: none"> <li>Eventuais informações compartilhadas pelo Paciente durante o atendimento</li> <li>Prescrição médica e posologia indicada</li> <li>Eventuais eventos adversos ou cenários especiais ocorridos após início do medicamento</li> <li>Eventuais informações sobre o tratamento com o medicamento</li> </ul>	<p>cumprimento de obrigação legal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gravação de ligações telefônicas <sup>2</sup></li> </ul>	<p>atendimentos telefônicos ou cadastro</p>
---	---	---

<p><b>Cuidador</b> responsável pelo auxílio ao Paciente durante o tratamento de ELA</p>		
<b>quais dados?</b>	<b>para qual finalidade?</b>	<b>como são coletados?</b>
Nome completo	Cadastro no PSP	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD
Ano de nascimento	Garantia da capacidade de representação do Cuidador	Diretamente do Paciente ou Cuidador durante o seu cadastro no PSD
E-mail e telefone	Envio de comunicações relacionadas ao PSD	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD, caso o cuidador queira informar seus dados.
Grau de parentesco com o paciente ou tipo de vínculo	Garantir que o cuidador tem um tipo de vínculo com o paciente	Diretamente do Cuidador durante o seu cadastro no PSD

Todos os dados informados, podem ser utilizados para fins extração de indicadores relacionados à utilização dos serviços com objetivo de realização de pesquisas, monitoramento e aperfeiçoamento dos serviços.

Para saber mais sobre os serviços oferecidos no PSP, acesse o Regulamento do Programa de Suporte ao Paciente.

<sup>2</sup> Por medida de segurança e para registro de contato, os atendimentos realizados por meio da Central de Atendimento são gravados, e estas gravações poderão ser monitoradas para avaliação do atendimento. Não se preocupe, você sempre será informado sobre a gravação no início do atendimento.



Caso utilize outros serviços da DSBR não relacionados ao Programa Vida Rara, consulte a nossa [Política de Privacidade Institucional](#), para saber como a DSBR utiliza os seus dados pessoais em outros contextos.

## Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante a você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto à DSBR.

A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Seus direitos	Explicação
<b>Confirmação de tratamento e acesso</b>	Você pode perguntar se DSBR utiliza algum Dados Pessoal seu, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar: (i) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (ii) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (iii) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que deveremos apagá-los sem possibilidade de reversão. Ao exercer esse direito, o acesso aos serviços oferecidos pelo Programa Vida Rara, pode ser limitado.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a DSBR forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole segredo de negócios da DSBR.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a DSBR realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais.  Manteremos na seção “Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?” desta Política uma indicação das nossas



Seus direitos	Explicação
	<p>relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.</p> <p>A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você se a divulgação puder violar propriedade intelectual ou segredo de negócios da DSBR.</p>
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer um consentimento, quando ele for solicitado pela DSBR.</p> <p>Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>
<b>Revogação do consentimento</b>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer. Ao exercer esse direito, o acesso aos serviços oferecidos pelo Programa Vida Rara, pode ser limitado.</p>
<b>Oposição</b>	<p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p>
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	<p>Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos tratamentos unicamente automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitado eventual segredo de negócio da DSBR.</p>

Utilize o nosso formulário de contato para realizar o exercício de qualquer um dos direitos acima: [Disponível Aqui](#)

Você também pode tirar as suas dúvidas por meio do nosso Canal de Atendimento: 0800 400 5003

Você poderá optar por não receber mais ligações, e-mails, mensagens de texto via SMS ou WhatsApp do Programa a qualquer tempo, via Central de Atendimento do Programa, disponível nos seguintes canais:

- 0800 400 5003

Essa solicitação pode levar até 7 (sete) dias para ser processada e, durante esse período, você poderá continuar recebendo mensagens, e-mails ou ligações.

Note, porém, que se optar por não receber mais ligações, sua participação no Programa será finalizada, pois é obrigatório que você disponibilize ao menos um telefone para contato pelo Programa, conforme descrito no Regulamento do PSP e o Regulamento do PSD.

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a DSBR poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, **a DSBR pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da DSBR ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da DSBR de reter Dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da DSBR ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a DSBR se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Para possibilitar o funcionamento do Programa, a DSBR trabalha em parceria com outras empresas que viabilizam a prestação dos serviços.

Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas parceiras da DSBR, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que

possível, de forma anonimizada. Descrevemos aqui situações em que podemos compartilhar os dados pessoais:

<b>Empresas que operacionalizam o Programa</b>	Incluindo, mas não se limitando, a CM Hospitalar S.A, nomeada como <a href="#">Humânia</a> e seus subcontratados pertinentes. Essas empresas auxiliam no gerenciamento e operacionalização dos principais Serviços do Programa, de acordo com as instruções da DSBR e com as disposições dessa Política.
<b>Clínicas Parceiras</b>	Para operacionalizar diversos serviços relacionados ao Programa, como a realização de exames, compartilhamos dados pessoais com Clínicas Parceiras escolhidas por você durante o processo de agendamento.
<b>Parceiros e fornecedores de tecnologia</b>	Temos uma série de fornecedores e parceiros que precisamos contratar para viabilizar a nossa operação e o fornecimento dos Serviços. Alguns deles podem tratar parte dos dados pessoais que coletamos, como por exemplo, que prestam serviços de hospedagem de dados.
<b>Médicos</b>	Caso seja paciente do PSD, alguns dos seus dados pessoais podem ser compartilhados com o médico responsável pelo seu tratamento.
<b>Autoridades públicas</b>	Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como a Anvisa ou o Procon, exigir que a DSBR compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, atendimento de necessidades regulatórias, precisaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a DSBR entenda que determinada ordem é abusiva, vamos buscar privilegiar sua privacidade.
<b>Empresas do Grupo Daiichi Sankyo</b>	Podemos transferir os Dados entre as empresas da Daiichi Sankyo, inclusive internacionalmente, para cumprir com interesses legítimos da DSBR, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias.
<b>Proteção de direitos</b>	Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos regulamentos ou termos de uso, ou, ainda, proteger os direitos da DSBR, de nossos colaboradores e pacientes.

## Utilizamos dados pessoais de Crianças e Adolescentes?

Os serviços oferecidos pelo Programa **não** são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos, conforme indicado no Regulamento do PSP e no Regulamento do PSD. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações.

Usuários menores de 18 (dezoito) anos **não** devem tentar se registrar para ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar qualquer informação. Se tomarmos conhecimento a respeito da coleta de informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, cancelaremos eventuais acessos aos serviços e eliminaremos os dados pessoais relacionados.

## Transferimos os seus dados pessoais para outros países?

Os dados pessoais que coletamos podem eventualmente ser transferidos para países por conta das relações com certos fornecedores e parceiros comerciais da DSBR que podem estar localizados nesses países ou em razão do compartilhamento de informações para a nossa matriz. Poderemos, por exemplo, transferir os seus Dados pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cujas instalações de armazenamento localizam-se nesses países.

No entanto, essas transferências envolvem apenas organizações que demonstrem estar em conformidade ou em processo avançado de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## Como utilizamos cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as preferências do usuário para, dentre outros, adaptar as plataformas às necessidades específicas dele. Por exemplo, algumas informações do usuário são salvas nesse arquivo de texto e, quando o mesmo usuário visita a plataforma novamente, o navegador é reconhecido e configura a plataforma conforme as preferências feitas anteriormente.

A DSBR utiliza os seguintes tipos de cookie em seu Site:

- **Cookies estritamente necessários**, para que nosso Site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar o nosso Site.
- **Cookies de funcionalidade**, servem para gravar os Dados anteriormente fornecidos, como por exemplo, as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar o nosso Site.

**Cookies de análise**, para melhorar o conteúdo do Site, fornecendo informações sobre como as páginas estão sendo usadas, permitindo aprimorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados dados pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.

#### **MAIS INFORMAÇÕES?**

Caso queira saber mais informações sobre como a DSBR utiliza cookies e gerenciá-los por meio do seu navegador, acesse a nossa [Política de Privacidade Institucional](#).

### **Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?**

**A DSBR obedece a práticas de retenção de dados pessoais alinhadas com a legislação aplicável.**

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

**Fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado**, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado. Por exemplo, os dados pessoais relacionados ao IP e data e hora de acesso aos nossos Sites são mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses, contados do acesso.

Em regra, manteremos as suas informações pelo prazo de 5 anos, contados a partir da sua última interação com o Programa Vida Rara.

### **Quais são nossas responsabilidades e como protegemos seus dados pessoais?**

**Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para as finalidades descritas nessa Política.** E, para proteger seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis.

**Nós trabalhamos para proteger sua privacidade e seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.** Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da DSBR e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através das informações de contato indicadas abaixo.

## Como falar sobre privacidade com a DSBR?

Se você quer exercer algum direito, ou entende que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

Nós temos um Encarregado que está à disposição no seguinte endereço de contato: [privacidade@dsbr.com.br](mailto:privacidade@dsbr.com.br) e/ou no formulário de privacidade disponível [aqui](#).

Você também pode tirar as suas dúvidas por meio do nosso Canal de Atendimento: 0800 400 5003

## Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo.

**Data da última alteração desta Política:** Maio de 2024

## Documento relacionados

- Regulamento do Programa de Suporte ao Paciente
- Regulamento do Programa de Suporte ao Diagnóstico
- Termos de Uso do Programa de Suporte ao Diagnóstico
- [Política de Privacidade Institucional da DSBR](#)